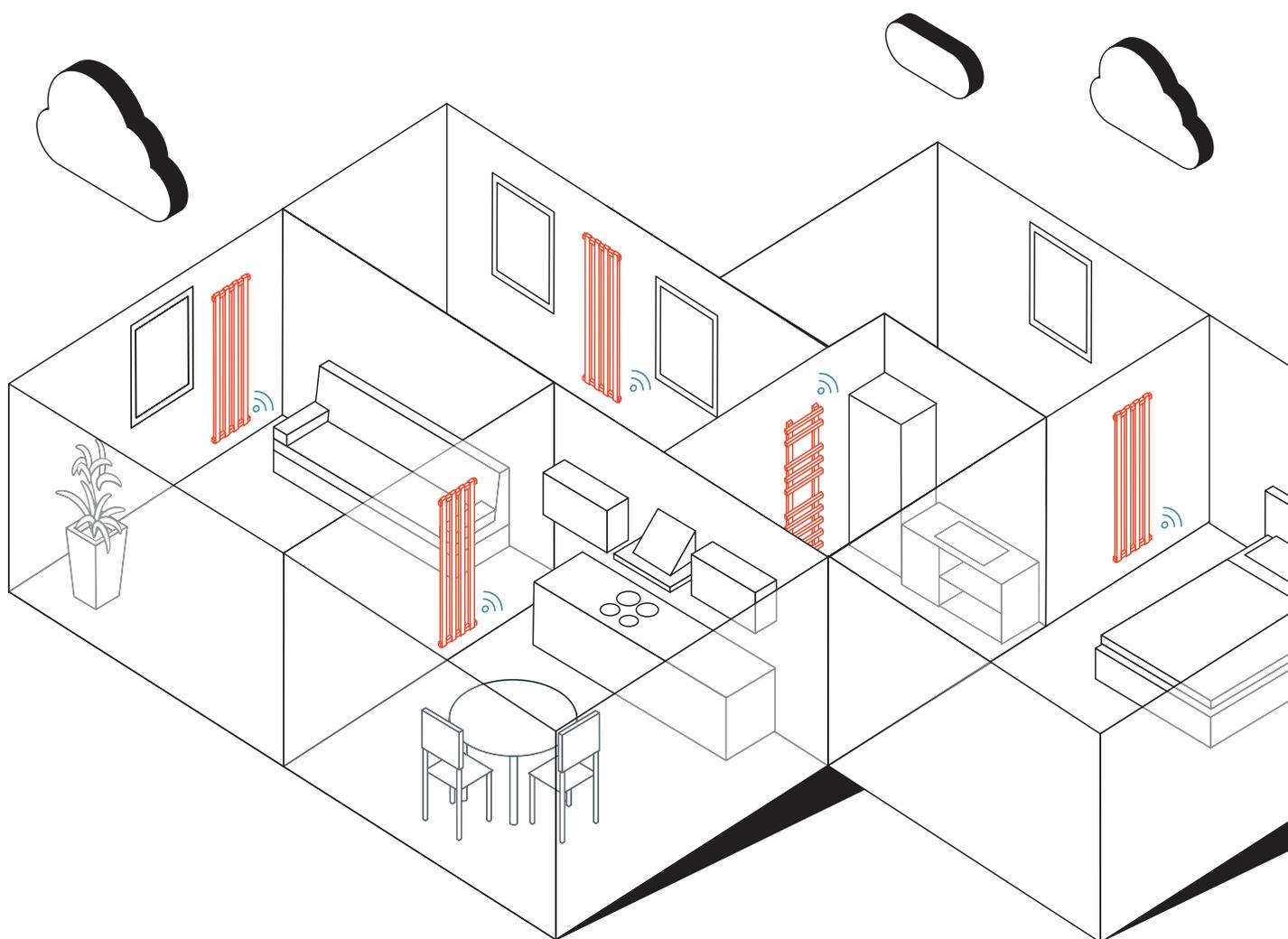


IRSAP smart

NOW



Tarif
Smart Heating System

2023



CHAQUE LOGEMENT EST BIEN PLUS QUE 4 MURS ET UN TOIT, C'EST LE REFLET DE CEUX QUI Y VIVENT.

Il n'y a pas de meuble, de couleur ou d'objet décoratif qui ne représente pas la personnalité et le goût de ses propriétaires. Le plus petit ornement participe à créer la bonne atmosphère, un habitat chaleureux, au sens premier du terme, qui nous ressemble.

Dès 1963, IRSAP a rendu spécial un élément souvent négligé de la maison à travers une philosophie conjugant confort et esthétique: que vos radiateurs soient capables de donner du caractère à votre intérieur autant qu'un lustre étincelant ou qu'une plante luxuriante.

Les radiateurs IRSAP allient fonctionnalité et modularité, esthétique et fiabilité, innovation technologique et respect de l'environnement. Une multitude de solutions et de services conçus pour donner à chacun une raison de plus de se sentir bien chez soi.

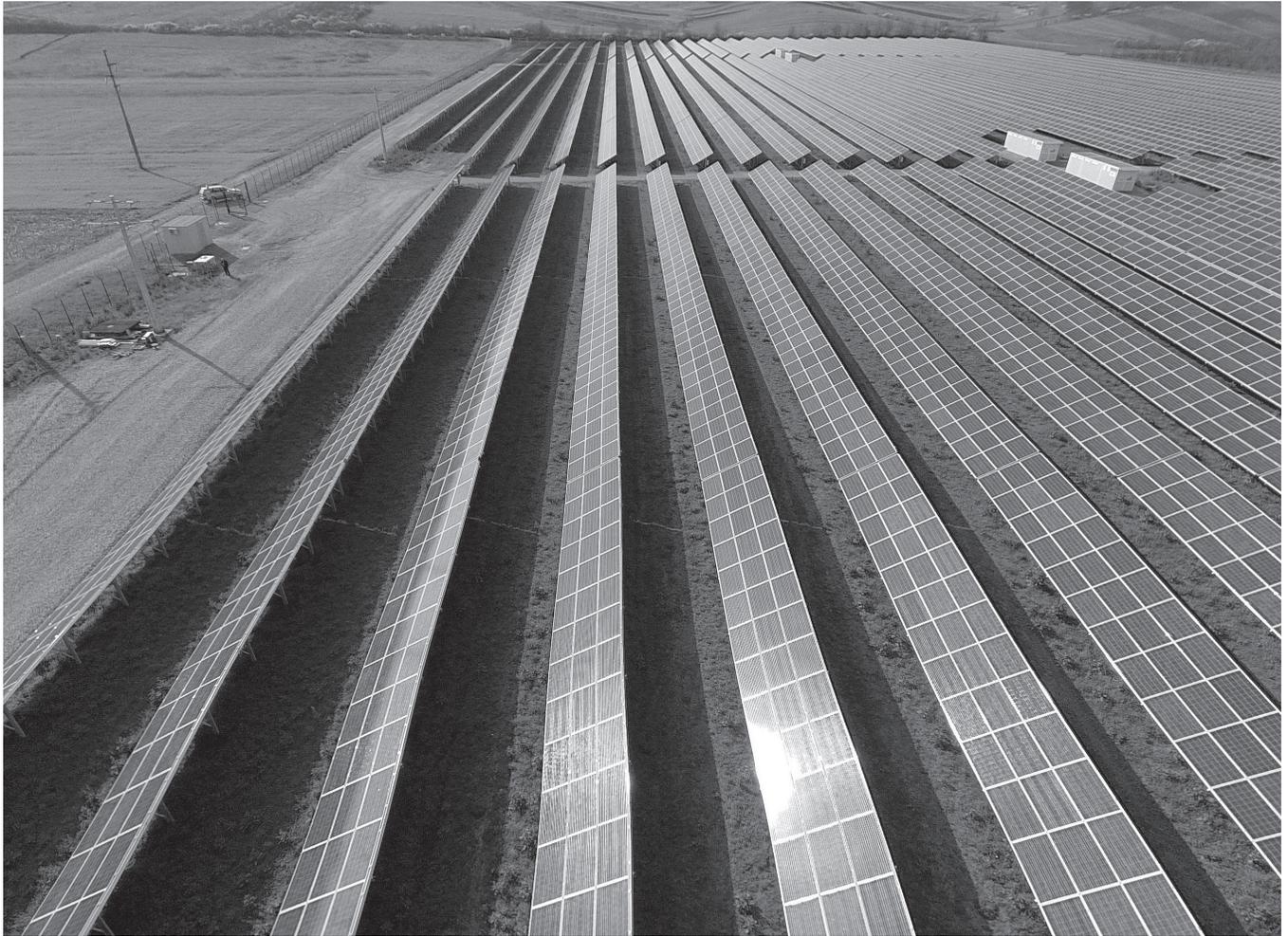
NOTRE MONDE.

Assurer un développement durable et proposer des solutions optimisant les économies d'énergie sont des enjeux primordiaux qui guident la manière dont nous organisons notre développement, pensons nos innovations et conceptualisons nos modes de production.

Nous lançons un appel à ceux qui, comme nous, ressentent le désir de laisser un monde meilleur qu'ils ne l'ont trouvé.

Nos radiateurs sont conçus pour fonctionner avec les générateurs les plus modernes, comme les pompe à chaleur dernière génération, pour minimiser la consommation énergétique et l'impact environnemental.

Pour IRSAP, la graine d'un grand changement réside dans les petites actions quotidiennes.



LE CHAUFFAGE INTELLIGENT CONNECTÉ

IRSAP NOW transforme votre installation en système centralisé totalement personnalisé

Grâce à IRSAP NOW, personnalisez chaque environnement de votre logement et obtenez un confort sur-mesure adapté à chaque membre de la famille de manière simple et rapide. Programmez selon vos habitudes vos températures idéales en fonction de vos horaires, pour tout le logement ou pièce par pièce.

Grâce à sa technologie Wifi exclusive multi-compatible, le système IRSAP NOW garantit une gestion intelligente et optimale, avec d'importantes économies d'énergie par rapport à un système traditionnel, sans modification du système domestique ni réalisation de travaux complémentaires.

NOW
IRSAP



LA RÉVOLUTION DES RADIATEURS ÉLECTRIQUES CONNECTÉS



Les radiateurs électriques IRSAP offrent la solution la plus avancée en matière d'offre connectée intelligente. Grâce aux capteurs et à une vanne de régulation électronique, il sera possible, une fois l'application téléchargée, de configurer le système simplement en approchant le smartphone des radiateurs.

Une fois le premier appairage effectué, il sera possible de contrôler et personnaliser le chauffage directement depuis un smartphone, même à distance ou via des assistants domestiques, comme Google Home ou Amazon Alexa.

Le système intelligent connecté NOW est disponible sur les gammes de radiateurs électriques Piano, Sax et Polygon ainsi que sur une partie de notre offre de radiateurs sèche-serviettes.



TRANSFORMEZ VOTRE MAISON EN UNE SMART HOME.



Installation facile

Intégrer le système IRSAP NOW à une installation de chauffage est très simple. Il suffit de remplacer votre thermostat conventionnel par le modèle smart d'IRSAP et vos anciens robinets par les versions électroniques Smart d'IRSAP, puis de relier le starter à la chaudière et de configurer la Connection Unit à votre réseau Wi-Fi domestique.



Configuration

Grâce à la configuration guidée, vous pouvez configurer rapidement et simplement la totalité du système en créant vos pièces, en associant les éléments d'IRSAP NOW et en configurant la température idéale de chaque pièce.



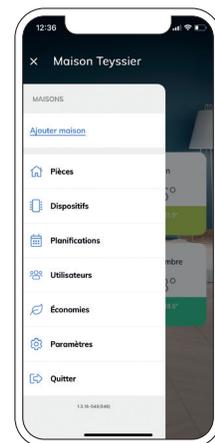
Entrez dans IRSAP NOW
Téléchargez et enregistrez-vous sur l'application gratuite IRSAP NOW pour commencer à gérer votre installation.



Reliez vos dispositifs
Balayez le Code QR et connectez tous les éléments de votre installation en quelques secondes.



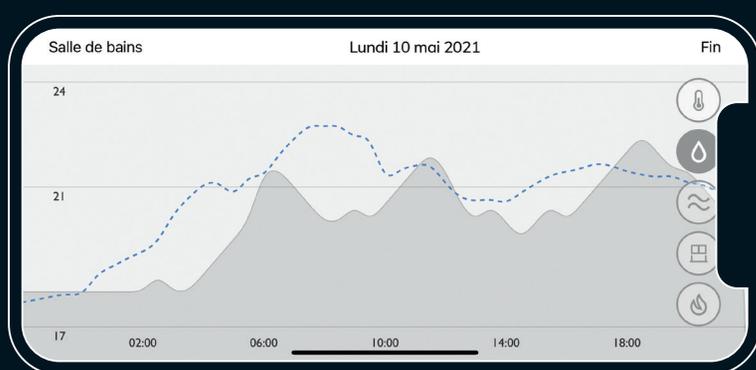
Créez des zones
Créez et gérez les zones de votre maison via programmation personnalisée en fonction des exigences de toute la famille.



Multi-utilisateurs
Avec IRSAP NOW, vous pouvez autoriser plusieurs utilisateurs à gérer votre installation.

TOUT EST SOUS CONTRÔLE

**L'intelligence artificielle
d'IRSAP NOW se base
sur vos habitudes, et
vous apprend comment
économiser et optimiser
la gestion de votre confort**



Statistiques

Les graphiques intuitifs vous permettent de consulter à tout moment les informations d'utilisation de votre installation et de gérer au mieux votre consommation. L'indicateur d'économies Green LEAF vous guide dans l'optimisation du système.



Géolocalisation

Le système de géolocalisation permet à l'installation de savoir quand vous n'êtes pas à la maison. La température désirée vous accueille à votre retour, et vous ne devez plus vous inquiéter de vos factures d'énergie.



Sécurité

IRSAP NOW a pensé à la sécurité des plus jeunes. L'application vous permet de prévenir toute modification manuelle des vannes thermostatiques Smart, et le système de notification vous informe immédiatement en cas d'anomalie.



Conseils en vue d'économiser l'énergie

Les algorithmes et l'intelligence artificielle intégrée permettent à IRSAP NOW de vous conseiller sur le meilleur moyen de réduire votre consommation d'énergie en fonction de vos habitudes et des caractéristiques de votre habitation.

POUR CHAQUE INSTALLATION, UNE TECHNOLOGIE UNIQUE.

Appartement, villa ou maison de campagne, chaque maison a ses caractéristiques et exigences, également en matière de chauffage. Un système à radiateurs fonctionne différemment qu'un chauffage par le sol ou un système électrique, mais la technologie IRSAP NOW permet aujourd'hui de les contrôler et de les gérer tous de la même manière, aisée et intelligente, et avec une

application unique.

IRSAP NOW représente l'évolution de chaque installation.

Ce système nouvelle génération est la seule technologie en mesure de se connecter intelligemment à tout type d'installation de chauffage, électrique, hydraulique ou par le sol.

Radiateurs eau chaude

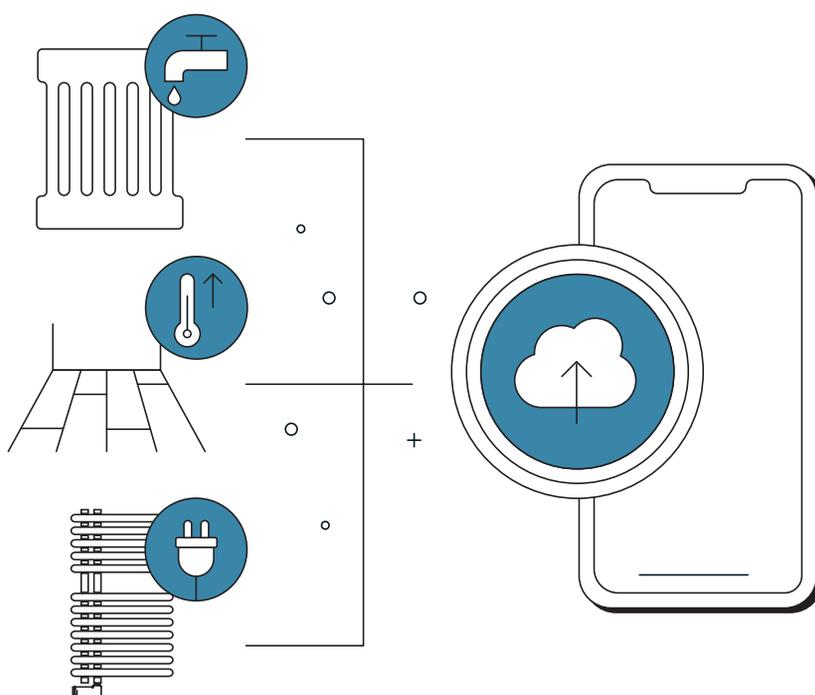
- Thermostat.
- Robinet Now sur chaque radiateur.
- Connection Unit permettant de connecter les composants au réseau.

Plancher chauffant

- Un thermostat pour chaque zone.
- Connection Unit pour la connexion des thermostats

Radiateurs électriques IRSAP

- Vous pouvez directement contrôler la température sur votre smartphone.



Système avec radiateurs hydrauliques

Maison individuelle

Générateur de chaleur et thermostat



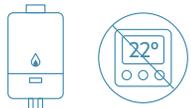
Maison individuelle

Générateur de chaleur et thermostat Wi-Fi



Maison individuelle

Générateur de chaleur sans thermostat



Logement collectif

Unité d'habitation individuelle avec thermostat



Logement collectif sans thermostat

Sans thermostat individuel



Système avec plancher chauffant

Installation avec plancher chauffant

Générateur de chaleur et thermostat



De quoi avez-vous besoin ?

- **CONNEXION INTERNET**
- **KIT1 (CONNECTION UNIT + THERMOSTAT)**
La CONNECTION UNIT doit toujours être connectée en filaire au modem
Le thermostat NOW doit toujours être câblé au générateur
- **Une vanne Smart NOW pour chaque radiateur à contrôler**
La vanne Smart NOW ne peut pas remplacer les vannes électromécaniques



KIT1 - 21KITSTART1



Vanne Smart - 21SMARTVALV

- **CONNEXION INTERNET**
- **UNE CONNECTION UNIT**
La CONNECTION UNIT doit toujours être connectée en filaire au modem
- **Une vanne Smart NOW pour chaque radiateur à contrôler**
La vanne Smart NOW ne peut pas remplacer les vannes



Connection Unit
21HUBNOW2



Vanne Smart
21SMARTVALV

De quoi avez-vous besoin ?

- **CONNEXION INTERNET**
- **UNE CONNECTION UNIT**
La CONNECTION UNIT doit toujours être connectée en filaire au modem
- **THERMOSTAT qui remplacera tous les thermostats de la maison**
Le thermostat NOW doit toujours être câblé au générateur



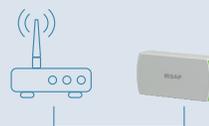
Connection Unit
21HUBNOW2



Thermostat
21SMARTTHERMO

NOTES IMPORTANTES

- Le système NOW est compatible avec tout générateur (chaudière, chaudière à condensation, pompe à chaleur, etc...)
- Dans les systèmes de chauffage par le sol, le thermostat NOW peut remplacer le relais du thermostat de chauffage par le sol et autoriser la gestion à partir de l'application NOW.
- La vanne Smart NOW ne peut pas remplacer les vannes électromécaniques.
- Un système pour tous les produits NOW peut gérer des systèmes mixtes dans une même habitation (radiateurs, plancher chauffant et radiateurs électriques avec résistance électronique Wi-Fi IRSAP).



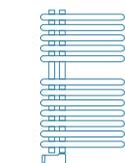
La Connection Unit est toujours nécessaire et doit être connectée en filaire au modem.



Le thermostat doit toujours être relié au générateur de chaleur par câble.

Système avec radiateurs électriques

Installation avec radiateurs électriques



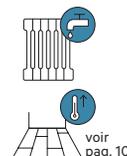
De quoi avez-vous besoin ?

CONNEXION INTERNET WiFi

Installez simplement l'application IRSAP NOW sur votre smartphone.



As-tu besoin d'aide ? Contacter: support@irsapnow.com



KIT 1

CONNECTION UNIT + THERMOSTAT SMART

COD. 21KITSTART1 **200,00 € HT**

Eco-participation: 0,12 € HT



Exigences en vue de l'installation

Routeur Internet avec un port LAN libre au minimum.
Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)
iOS 9 minimum.
Android 4.2 minimum.

Connectivité

Connection Unit : fréquence radio 868 Mhz

Capteurs

Thermostat :
Capteurs de température (+/- 0,01 °C)
Capteurs d'humidité
Capteur de qualité de l'air (VOC)

Alimentation Connection Unit

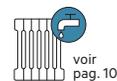
Connection Unit : USB : 220 Vca – 5 Vcc
Thermostat : 2x piles AA (1 200 mAh)

Contenu de l'emballage

1 Connection Unit
1 thermostat
2 fiches d'alimentation (UK EU)
1 câble Ethernet
1 câble USB
2 piles AA
1 plaque murale
2 vis de fixation murale
2 chevilles

KIT 2

Sur quelle
installation l'utiliser ?



CONNECTION UNIT + 2 ROBINETS

COD. 21KITSTART2 **217,00 € HT**

Eco-participation: 0,42 € HT



Exigences en vue de l'installation

Routeur Internet avec un port LAN libre au minimum.

Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS) iOS 9 minimum

Android 4.2 minimum

Connectivité

Connection Unit : Fréquence radio 898 MHz

Alimentation Connection Unit

Connection Unit : USB : 220 Vca – 5 Vcc

Robinet Smart: 2x piles AA (1 200 mAh) - Durée 2 ans

Contenu de l'emballage

1 Connection Unit

2 robinets Smart

2 fiches d'alimentation (UE, UK)

4 piles AA

12 adaptateurs pour robinets thermostatés

Danfoss, Caleffi, Giacominini et autres.

1 câble USB

THERMOSTAT SMART

Thermostat numérique programmable avec capteurs d'humidité et de qualité de l'air intégrés

COD. 21SMARTTHERMO **130,00 € HT**

Eco-participation: 0,12 € HT



Exigences en vue de l'installation

Connection Unit reliée via Ethernet au routeur
Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)
iOS 9 minimum,
Android 4.2 minimum
5 unités par Connection Unit maximum

Alimentation

2 piles AA (1200 mAh) - durée 2 ans

Capteurs

Capteurs de température (+/- 0,01 °C)
Capteurs d'humidité
Capteur de qualité de l'air (VOC)

Écran d'interface

Voyant LED RGB
3 touches de sélection

Connectivité

Fréquence radio 868 Mhz

Contenu de l'emballage

1 thermostat smart
1 plaque murale
2 piles AA
2 vis
2 chevilles murales



Avec quelle installation l'utiliser ?



voir pag. 10

Remplacez votre thermostat conventionnel par le thermostat Smart IRSAP aux fonctionnalités avancées pour contrôler la qualité de l'air et la température des pièces avec une précision accrue.

Tout est sous contrôle

L'application IRSAP NOW vous permet de contrôler le thermostat Smart où et quand vous le désirez. Les commandes tactiles du thermostat permettent en outre de gérer la température des autres pièces reliées au système en quelques gestes.

Contrôlez la qualité de l'air

Du chauffage, mais pas uniquement. Le thermostat Smart permet de contrôler le niveau d'humidité de la pièce où vous vous trouvez ainsi que la qualité de l'air.

Algorithmes avancés

Notre thermostat est vraiment intelligent. Les algorithmes avancés sont en mesure de mémoriser vos habitudes et vous aident à économiser l'énergie.



Installation à faire soi-même

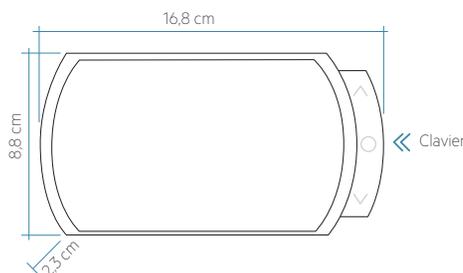
Le thermostat Smart est compatible avec les principales chaudières et pompes à chaleur. Nos guides d'installation vous aident à installer votre thermostat.

Mises à jour automatiques

Le thermostat Smart est toujours connecté et s'actualise à chaque nouvelle version logicielle.

Notifications sur l'application

Tout est sous contrôle. Si les piles de votre thermostat Smart sont usées, ou en cas d'anomalie, le système envoie une notification sur votre smartphone.



Deux modes d'installation

Vous pouvez installer le thermostat Smart au mur ou dans la pièce que vous préférez.



Contrôle manuel

Appuyez sur les touches latérales et modifiez la configuration du thermostat Smart en quelques gestes.



Qualité de l'air

Vous pouvez vérifier le niveau d'humidité et la qualité de l'air de la pièce où il est installé.



Température locale

L'écran à matrice LED affiche la température de la pièce où il est installé.



Communication sans fil

Contrôlez votre thermostat où et quand vous le désirez avec l'application IRSAP NOW.

ROBINET SMART

Robinet thermostatique électronique sans fil avec contrôle de la température

COD. 21SMARTVALV01 **Blanc** 80,00 € HT

COD. 21SMARTVALVxx **Couleur** 100,00 € HT

Eco-participation: 0,42 € HT



XX=Code couleur.
Voir « couleurs et finitions » page 22.

Exigences en vue de l'installation

Connection Unit reliée via Ethernet au routeur
Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)
iOS 9 minimum,
Android 4.2 minimum
25 unités par Connection Unit maximum

Capteurs

2 capteurs de température (+/- 0,01 °C)

Alimentation

2x piles AA (1 200 mAh) - Durée 2 ans

Écran d'interface

Voyant LED RGB
Bouton mécanique de réglage température

Connectivité

Fréquence radio 868 Mhz

Compatibilité

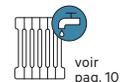
Compatible avec 90 % des robinets thermostatiques du marché grâce au raccordement hydraulique M30x1,5 et aux adaptateurs fournis de série.

Contenu de l'emballage

1 robinet smart
6 adaptateurs pour robinets thermostatiques
Danfoss, Caleffi, Giacomini et autres.
2 piles AA



Avec quelle installation l'utiliser ?



Contrôlez la température de chaque pièce sans besoin de travaux électriques ou de maçonnerie. Les robinets thermostatiques Smart IRSAP sont compatibles avec toutes les marques de radiateurs et avec les principales marques de robinets

Installation à faire soi-même

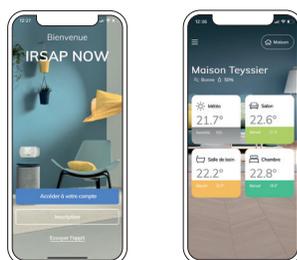
Les robinets IRSAP NOW sont compatibles avec les principaux fabricants de robinets et peuvent être installés aisément et sans besoin d'assistance.

Détection fenêtres ouvertes

Le robinet thermostatique Smart est équipé de capteurs permettant de détecter si une fenêtre est ouverte. Le robinet désactive dans ce cas le radiateur durant une période prédéfinie et prévient ainsi tout gaspillage d'énergie.

Algorithmes avancés

Nos robinets sont vraiment intelligents. Les algorithmes de réglage développés par IRSAP sont le résultat de plus de 50 ans d'expérience dans la construction de radiateurs, et peuvent mémoriser vos habitudes et vous aider ainsi à économiser l'énergie.



Blocage manuel

IRSAP est très attentif à la sécurité des plus jeunes. Vous pouvez pour cela bloquer vos robinets thermostatiques Smart et empêcher toute modification manuelle via l'application

Protection antigel

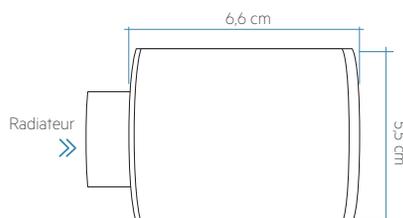
Absences prolongées ? Sélectionnez le mode Holiday. Les robinets thermostatiques Smart se règlent sur la température antigel, et le système vous avertit en cas de blocage de la chaudière. Fini les mauvaises surprises au retour.

Notifications sur l'application

Tout est sous contrôle. Si les piles des robinets thermostatiques Smart sont usées, ou en cas d'anomalie, le système envoie une notification sur votre smartphone.

L'économie d'énergie est ainsi immédiate.

Si vos robinets Smart sont équipés d'un compteur de chaleur, vous pouvez décider immédiatement quand utiliser ce radiateur et réaliser des économies d'énergie.



Contrôlez chaque pièce

Personnalisez la chaleur de chaque pièce en fonction de vos exigences.



Configuration guidée

Nos guides d'installation vous aident à configurer votre système sans assistance, de manière simple et rapide.



Planification intelligente

Configurez la température de vos pièces en fonction de vos habitudes hebdomadaires, journalières et horaires.



Blocage manuel

Les robinets thermostatiques IRSAP NOW sont étudiés pour garantir la sécurité des plus jeunes.



Détection fenêtres ouvertes

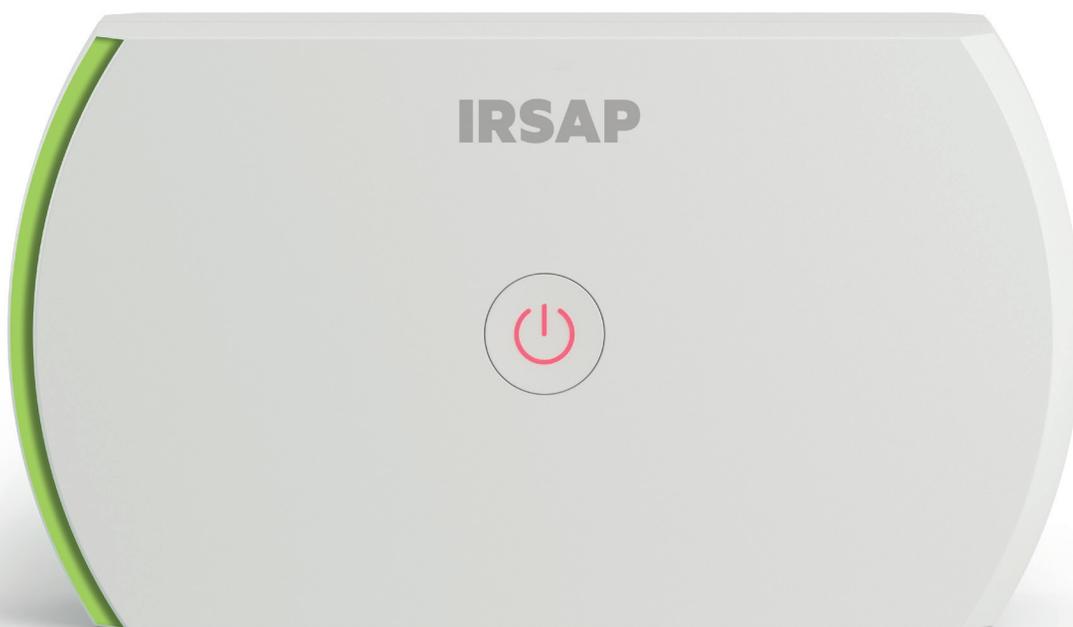
Les robinets thermostatiques Smart IRSAP peuvent détecter si une fenêtre est ouverte et adapter automatiquement la température du radiateur.

STARTER

Module de contrôle du générateur (chaudière et pompe à chaleur)

COD. 21HEATSTARTER **134,00 € HT**

Eco-participation: 0,12 € HT



Exigences en vue de l'installation

Connection Unit reliée via Ethernet au routeur
Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)
iOS 9 minimum,
Android 4.2 minimum
3 unités par Connection Unit maximum

Alimentation

USB : 220 Vca – 5 Vcc

Écran d'interface

Voyant LED RGB
Touche ON/OFF

Compatibilité

Compatible avec la plupart des générateurs (0-10V;
OpenTherm, Modbus)
2x relais à contact sec

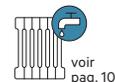
Connectivité

Fréquence radio 868 Mhz

Contenu de l'emballage

1 Starter
1 plaque murale
2 vis
2 chevilles murales

Avec quelle installation l'utiliser ?



Tirez le meilleur parti de votre installation de chauffage avec notre Starter IRSAP NOW.
Il vous permet d'optimiser l'activation et l'utilisation de votre chaudière ou de tout autre générateur.

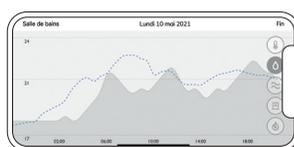
Démarrage d'urgence

Le starter NOW vous permet d'activer manuellement votre chaudière en vue de l'entretien ou en cas de panne (si vous n'avez pas configuré les plages horaires automatiques).



Voyant LED

Le voyant LED indique l'état de fonctionnement de votre chaudière.

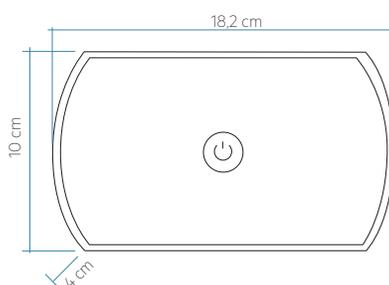


État chaudière indiqué en clair

Le starter IRSAP NOW vous permet de gérer tout type de générateur (chaudière ou pompe à chaleur) grâce aux différentes interfaces (relais, 0-10 V ; OpenTherm, Modbus).

Associé au thermostat Smart

Pour contrôler la température et la qualité de l'air d'une pièce, vous pouvez positionner votre thermostat Smart à l'endroit désiré et connecter le starter IRSAP NOW à votre générateur (chaudière ou pompe à chaleur).



Haute compatibilité

Le starter est compatible avec toutes les chaudières et pompes à chaleur du marché.



Tout est sous contrôle.

Contrôlez votre générateur (chaudière ou pompe à chaleur) avec votre smartphone et activez-le automatiquement avant de rentrer à la maison



Communication sans fil

Contrôlez votre starter où et quand vous le désirez avec l'application IRSAP NOW.



Eau chaude sanitaire

Programmez l'allumage de votre chaudière ou pompe à chaleur pour disposer d'eau chaude sanitaire.

CONNECTION UNIT | REPEATER

Module de connexion au réseau internet domestique

COD. 21HUBNOW2 **134,00 € HT**

Eco-participation: 0,08 € HT



Exigences en vue de l'installation Connection Unit

Routeur Internet avec un port LAN libre au minimum.

Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)
iOS 9 minimum, Android 4.2 minimum

Exigences en vue de l'installation comme Repeater

Connection Unit reliée via Ethernet au routeur
Smartphone (iOS, Android ou HarmonyOS)

iOS 9 minimum, Android 4.2 minimum
3 unités par Connection Unit maximum

Alimentation

USB : 220 Vca – 5 Vcc

Écran d'interface

Voyant LED RGB
Appariement touches

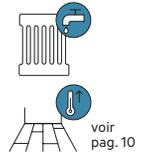
Connectivité

Ethernet fréquence radio 868 MHz

Contenu de l'emballage

1 Connection Unit/Repeater
2 fiches d'alimentation (UE, UK)
1 câble USB
1 câble Ethernet

Avec quelle installation l'utiliser ?



Plusieurs étages ou très grande surface ?
Ajoutez une Connection Unit que vous utiliserez en mode répéteur pour disposer du signal dans toutes les pièces et garantir une communication correcte avec les autres appareils de votre système IRSAP NOW.

Multi micrologiciel

Le dispositif peut fonctionner comme HUB du système ou comme répéteur

Voyant LED

Suivi de l'état de fonctionnement.

Antenne intégrée

Optimise la portée du signal.

Routage automatique

Le répéteur gère automatiquement la communication avec les appareils.

Mises à jour automatiques

Le logiciel du répéteur s'actualise automatiquement over-the-air.



Jusqu'à 3 répéteurs

Grande surface ? Vous pouvez installer et relier jusqu'à 3 répéteurs au réseau.

Ample couverture

Le répéteur étend le signal RF jusqu'à 60 m.

Smart Pairing

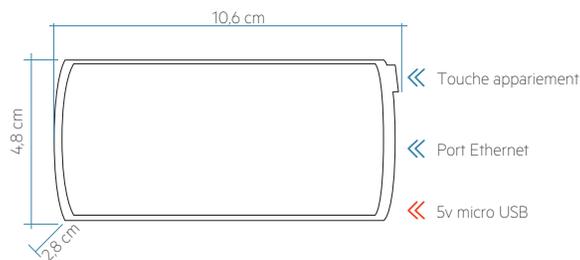
Connexion intelligente des appareils.

Design minimaliste

Grâce à son aspect compact et minimaliste, le répéteur s'adapte à tous les styles d'intérieurs.

Installation simplifiée

Il suffit de relier le dispositif à l'alimentation



Couverture signal

Le répéteur IRSAP permet d'améliorer la communication entre les appareils du système IRSAP NOW, également pour les maisons offrant une très grande surface



Routage automatique

Le répéteur IRSAP collecte les commandes de la Connection Unit et les réachemine vers les dispositifs intéressés



Configuration Smart

Pour installer le répéteur IRSAP, il suffit de le brancher et d'associer le dispositif au moyen de l'application

COULEURS ET FINITIONS

FINITION STANDARD



Blanc RAL 9016 
Cod. 01

LÉGENDE DES SURFACES

-  Brillante - Glossy
-  Mate - Matt
-  Rugueuse - Rough

FINITIONS DISPONIBLES



Blanc Edelweiss 
Cod. 34



Blanc Opaque 
Cod. J8



Blanc Perle 
Cod. 16



Ivoire - Ral 1013 
Cod. 02



Quartz 1 
Cod. 1C



Sablé 
Cod. Y4



Beige Mat • Ral 1019 
Cod. 3V



Quartz 2 
Cod. 2C



Sunstone 
Cod. 2D



Brun Tabac 
Cod. 1B



Beige Cream 
Cod. 26



Jaune Melon - Ral 1028 
Cod. E7



Orange - Ral 2004 
Cod. 17



Ocre jaune Opaque • Ral 1024 
Cod. 4V



Brun Rouille Mat • Ral 8004 
Cod. 9U



Marron - Ral 8017 
Cod. 09



Amarante - Ral 3003 
Cod. 06



Flame Red 
Cod. 7D



Rouge - Ral 3000 
Cod. 05



Rose Poudré Mat • Ral 3012 
Cod. 5V



Glace 
Cod. 3P



Vert Sauge Mat • Ral 6021 
Cod. 2V



Vert Herbe - Ral 6018 
Cod. N3



Vert Forêt - Ral 6005 
Cod. 19



Agave 
Cod. 9N



Bleu Baltique 
Cod. 1P



Bleu Pastel Mat • Ral 5024 
Cod. 1V



Bleu Colombe Mat • Ral 5014 
Cod. 4P



Bleu Lilas - Ral 4005 
Cod. R3



Azurite 3 
Cod. 6C



Deep Blue - Ral 5004 
Cod. 2F



Gris Manhattan 
Cod. 03



Gris Clair Mat 
Cod. 8N



Gris Perle 
Cod. L6



Gris Titanium Métalisé • Ral 9023 
Cod. L3



Gris Moyen 
Cod. 4D



Gris Anthracite Mat • Ral 7016 
Cod. 6V



Noir - Ral 9005 
Cod. 10



Noir Graphite 
Cod. 18



Noir Satiné 
Cod. 30



Noir Mat 
Cod. K1

INFORMATIONS UTILES

Entretien conseillé :

- Nettoyer la surface de produits au moyen d'un chiffon humide pour ne pas rayer le revêtement.
- Ne pas utiliser de produits chimiques pour le nettoyage sous peine d'endommager le revêtement.

Les couleurs sont représentées à titre exclusivement indicatif.

Les différents processus technologiques de revêtement et les matériaux utilisés pour la réalisation peuvent ne pas correspondre parfaitement au produit livré. L'entreprise IRSAP se réserve à tout moment le droit d'apporter toutes les modifications qu'elle jugera utile à l'amélioration du produit.

GARANTIE ET CONDITIONS DE VENTE

GÉNÉRALITÉS

Les conditions énumérées ci-dessous sont valables pour toutes les ventes de produits IRSAP SPA (dorénavant appelé IRSAP). Toute dérogation à ces conditions est subordonnée à l'acceptation écrite par IRSAP.

Ce tarif ne doit pas être considéré comme une offre au public.

Les commandes deviennent un engagement obligatoire uniquement après acceptation de la part d'IRSAP SPA.

GARANTIE

IRSAP garantit les produits de ce catalogue-tarif dans les limites et pour la durée de temps fixé par la loi et, notamment, conformément aux prescriptions du code de la consommation dans tous les cas où ceux-ci est applicable.

La Garantie court à partir de la date d'achat indiquée par un document à validité fiscale (facture, ticket fiscal ou ticket de vente) qui démontre le produit même.

En cas de défaut de matériaux ou d'usinage, Irsap s'engage à remplacer gratuitement les parties défectueuses ou à remplacer / réparer le produit entier, selon son propre bon sens ou, quoi qu'il en soit, dans le respect de la loi. Toute autre forme d'indemnisation légale ou conventionnelle, exception faite des prescriptions de normes impératives, est rejetée. L'éventuel remplacement des produits défectueux ou de composants des sous indiqués produits, ne prolongera pas le délai de garantie d'origine. La garantie des parties ou des produits remplacés cessera au terme de la période de garantie fixée au moment de la vente.

LA GARANTIE SERA ANNULÉE DANS LES CAS SUIVANTS :

- d'un non respect des instructions et des normes pour une installation correcte indiquée dans le manuel ou la documentation technique;
- d'un non respect des conditions d'utilisation et d'entretien indiquées dans le manuel ou dans la documentation technique;
- d'un dommage lié à une intervention d'une personne non autorisée ou professionnellement non compétente;
- d'anomalies ou dommages liés au réseau d'alimentation électrique;
- d'un mauvais fonctionnement lié à un faux dimensionnement;
- d'une utilisation de parties ou de pièces non d'origine ou non autorisées par IRSAP;
- de dommages causés par incidents, incendies, catastrophe naturelle, sinistres en général;
- d'une détérioration pendant le transport.

Les pièces envoyées en réparation au siège IRSAP ou à une station autorisée par IRSAP, subissant d'éventuels dommages pendant le trajet, ne seront pas prises en compte dans la garantie.

COMMANDES ET CONFIRMATIONS DE COMMANDE

Les commandes deviendront un engagement obligatoire uniquement après présentation de la confirmation de commande par IRSAP.

Les Annulations et les modifications effectuées dans un délais de 48 heures après réception de la confirmation de commande seront acceptées sans frais supplémentaires. Une fois ce délais passé ne seront acceptées que les modifications de commande sur lesquelles seront appliquées une majoration de 40% sur la valeur du radiateur.

Nous ne pouvons pas exclure le fait que ces modifications peuvent entraîner une modification des délais de livraison confirmés auparavant.

Les annulations de commandes doivent faire l'objet d'une demande spécifique et l'accord doit être donné par IRSAP qui facturera les coûts relatifs à cette annulation.

PRIX

Les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Les prix se considèrent franco pour toute commande supérieure à 300 euros net HT livrée en une seule fois.

Une participation aux frais de transport et d'emballage de 30 euros sera facturée pour les commandes d'un montant inférieur à 300 euros net HT.

Les prix sont toujours reportés dans le catalogue sans la TVA.

Les prix des produits ne sont pas compréhensifs des accessoires adjoints sauf s'ils ne sont pas expressément mentionnés.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Tant que le client n'a pas payé le dernier versement de prix, les produits restent la propriété d'IRSAP.

Jusqu'au transfert de propriété, le Client doit conserver avec soin les produits en assumant les obligations de la garde.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Les conditions de paiement fixées doivent être respectées même si après l'expédition de l'usine des retards sur les livraisons devaient arriver.

Il n'est pas permis de garder ou de réduire le montant à payer, pour des notes de crédit qui ne sont pas encore délivrés ou pour des réclamations non reconnues par IRSAP.

Les paiements doivent être effectués même si la fourniture manque d'accessoires qui ne compromettent pas l'utilisation des matériaux livrés, également si le matériel livré nécessite des interventions négligeables.

Par engagement exprès, l'obligation du paiement incombe au client même en cas de contestation et quelle que soit la nature et l'importance de celle-ci.

Les paiements doivent être effectués en devise légale.

Les intérêts moratoires prennent effet automatiquement à compter du jour suivant l'échéance fixée dans la facture, dans la mesure prévue par le D.L. nr. 231 du 09/10/2002, en exécution de la Dir. 2000/35/CE qui régit les retards du paiement dans les transactions commerciales.

EMBALLAGE

Tout le matériel d'emballage utilisé par IRSAP est recyclable et doit être éliminé dans des contenants adaptés conformément aux dispositions locales en vigueur.

GESTION DES DÉCHETS DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES ET ÉLECTRIQUES

En tant que producteur de DEEE ménagers, IRSAP a procédé à son enregistrement au registre national des producteurs et a également adhéré à l'éco-organisme ECO-SYSTEMS afin de s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires. La responsabilité d'IRSAP ne saurait être engagée dans l'hypothèse où les acheteurs successifs des produits ne respecteraient pas leur propre obligation inhérente à cette réglementation. A ce titre, il est rappelé que les coûts unitaires de collecte et de recyclage des déchets ménagers (éco-participation) doivent apparaître sur les factures de vente de tout nouvel équipement électrique et électronique et que chaque acheteur successif doit repercuter à l'identique ces coûts unitaires jusqu'au consommateur final. Concernant les DEEE professionnels, IRSAP a également procédé à son enregistrement au registre national des producteurs et a adhéré à l'éco-organisme ECOSYSTEM PRO. A ce titre IRSAP applique une éco-participation lors de la commercialisation de ses produits concernés par cette réglementation, permettant ainsi le recyclage de ces produits en fin de vie.

EXPÉDITION

La marchandise voyage aux risques et périls du destinataire même si vendue franco destination.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison s'entendent toujours approximatifs.

IRSAP n'assume aucune responsabilité en cas de retard des livraisons. Par conséquent on n'accepte pas de demandes d'indemnisation de dommages, de paiements de pénalité ou d'annulations de la commande si le délai de livraison n'est pas respecté. Si la marchandise commandée n'est pas retirée pendant la période fixée, elle sera facturée et stockée avec frais, risques et périls à la charge du destinataire. Des événements extraordinaires tels que calamités naturelles, grèves, manque de matière première, et causes de force majeure, libèrent IRSAP de tout délai de livraison préemptoire, éventuellement fixé en dérogation aux alinéas précédents.

RÉCLAMATIONS

Le Client a l'obligation de contrôler immédiatement la marchandise à l'arrivée. Si la marchandise ne correspond pas aux documents de livraison ou présente des défauts visibles, le client doit le signaler par écrit à IRSAP dans les 8 jours à compter de la réception de la marchandise même. On n'acceptera pas de réclamations pour des marchandises altérées ou endommagées par des tiers ou par le Client même. Les défauts non visibles doivent être communiqués par écrit à IRSAP dans le délai de 8 jours à compter de la découverte.

RETOURS

La restitution de produit peut se faire seulement après accord avec IRSAP aux conditions suivantes :

- les retours doivent être franco siège IRSAP;
- sont l'objet de retour uniquement les produits en catalogue, neufs d'usine et non altérés;
- la valeur du retour sera fixé à chaque fois;
- IRSAP N'ACCEPTÉ PAS les retours de produits hors standard.

DONNÉES TECHNIQUES

Les dessins, les dimensions, les poids et toutes les autres données relatives aux produits, visés aux listes des prix et des catalogues, sont indicatifs, et ils comportent les tolérances normales de fabrication sans soulever de prix.

IRSAP se réserve le droit de modification ou de remplacement sans préavis à n'importe quel moment. Les modifications de construction restent également réservées.

TRIBUNAL COMPÉTENT

Pour toute contestation le seul Tribunal compétent est celui du Fournisseur.

IRSAP

IRSAP SPA

Italy

Web: <http://www.irsap.com>

Contacts

Tel. 04.28.00.01.67

Fax 04.72.31.86.40

Pour vos commandes: servicecommercialfrance@irsap.com

Pour votre SAV: support.smart@irsap.com

Tel. 04.81.69.48.41

Pour toute autre demande: support@irsapnow.com