

GARANZIA

GENERALITÀ

Le condizioni di seguito elencate sono valide per tutte le vendite di prodotti della IRSAP SPA (denominata d'ora in poi IRSAP). Ogni deroga a queste condizioni è subordinata all'accettazione scritta da parte di IRSAP.

"Il presente listino non deve ritenersi offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 cod. civ.. Gli ordini saranno vincolanti solo dopo l'accettazione di IRSAP SPA."

GARANZIA

Irsap garantisce tutti i radiatori e prodotti del presente catalogo listino nei termini e per il periodo di tempo stabilito dalla legge ed in particolare, ove applicabile, secondo quanto previsto dall'articolo 128 e ss. Codice del Consumo.

La garanzia Irsap non è comunque sostitutiva di quella prevista a norma di legge.

La garanzia decorre dalla data di acquisto, comprovata da un documento con validità fiscale (fattura, ricevuta fiscale o scontrino di vendita) riportante l'indicazione del prodotto stesso.

In caso di difetti di materiale o lavorazione, Irsap provvederà gratuitamente alla sostituzione delle parti difettose o riparazione oppure sostituzione dell'intero prodotto, a propria discrezione e comunque nel rispetto dei termini di legge, rimanendo esclusa ogni altra forma di indennizzo tanto legale che convenzionale, fatto salvo quanto previsto da norme imperative.

L'eventuale sostituzione di prodotti difettosi o di componenti dei suddetti prodotti, non prorogherà l'originario termine di garanzia.

La garanzia sulle parti o suoi prodotti sostituiti cesserà, pertanto, allo scadere del periodo di garanzia concesso al momento della vendita.

La GARANZIA non opera nel caso di:

- mancato rispetto delle istruzioni e norme d'installazione riportate nel manuale a corredo del prodotto o nella documentazione tecnica;
- mancato rispetto delle prescrizioni di esercizio e manutenzione riportate nel manuale a corredo del prodotto e sulla documentazione tecnica;
- danni al prodotto dovuti ad interventi da parte di personale non autorizzato o professionalmente non competente;
- anomalie o guasti dipendenti dalla rete d'alimentazione elettrica;
- malfunzionamento dovuto ad errato dimensionamento;
- utilizzo di parti o ricambi non originali o non autorizzate da IRSAP;
- danni causati da incidenti, incendi, calamità naturali, sinistri in genere;
- rottura verificatasi durante il trasporto.

Non sono ritenute in garanzia le parti del prodotto che, inviato per la riparazione alla sede IRSAP o presso un'altra sede autorizzata da IRSAP, subissero eventualmente danni durante il tragitto.

GARANZIA CONVENZIONALE IRSAP SU TENUTA IDRAULICA E VERNICIATURA

Irsap garantisce per anni 10 la tenuta idraulica e la verniciatura dei seguenti radiatori della gamma TESI (TUBOLARE TESI, TESI PER SOSTITUZIONE) e NOVO (NOVO e NOVO CULT).

Con riferimento ai radiatori della linea NOVO CROMATO e NOVO CULT CROMATO Irsap garantisce per anni 10 la sola tenuta idraulica dei radiatori. La cromatura è garantita per il periodo di tempo stabilito dalla legge.

In caso di difetti di materiale o lavorazione che diano luogo a perdite o problemi di verniciatura, Irsap provvederà gratuitamente alla sostituzione o riparazione delle parti difettose oppure sostituzione dell'intero prodotto, a propria discrezione, rimanendo esclusa ogni altra forma di indennizzo, tanto legale che convenzionale, o di rimborso spese.

L'eventuale sostituzione di prodotti difettosi o di componenti dei suddetti prodotti non prorogherà l'originario termine di garanzia.

La garanzia sulle parti o suoi prodotti sostituiti cesserà, pertanto, allo scadere del periodo di garanzia concesso al momento della vendita.

La GARANZIA CONVENZIONALE IRSAP non opera nel caso di:

- mancato rispetto delle istruzioni e norme d'installazione riportate nel manuale a corredo del prodotto o nella documentazione tecnica;
- mancato rispetto delle prescrizioni di esercizio e manutenzione riportate nel manuale a corredo del prodotto e sulla documentazione tecnica;
- danni al prodotto dovuti ad interventi da parte di personale non autorizzato o professionalmente non competente;
- utilizzo di parti o ricambi non originali o non autorizzate da IRSAP;
- rottura verificatasi durante il trasporto.

La Garanzia Irsap è applicabile a condizione che vengano rispettate le norme e le prescrizioni per una corretta installazione riportate sui manuali/fogli istruzioni che sono inseriti in ogni imballo e che sono facilmente scaricabili dal sito www.irsap.com alla pagina download.

Si vuole in particolare portare l'attenzione sulla normativa UNI 8065 del 1989 "Trattamento dell'acqua negli impianti termici ad uso civile" (recepita dal D.M. 37/2008) e sue successive modifiche ed integrazioni (es. UNI 8065/2019), il cui rispetto è essenziale per l'applicazione della garanzia IRSAP.